

Särskilda villkor för uthyrning av villor eller lägenheter

Pris

Angivna priser är baserade på aktuell växelkurs. Skulle växelkursen förändras mer än $\pm 4\%$ efter bekräftad bokning och senast 20 dagar före tillträde av bostaden, kommer det svenska priset att justeras. För mer information, se Allmänna villkor, punkt 6.5. Priset gäller per vecka och inkluderar normal förbrukning av vatten, gas och el om inget annat angivits. Tillkommande avgifter för uppvärmning av bostaden, slutstädning, hyra av sänglinne framgår av prislistan vid varje objekt. Där sänglinne inkluderar handdukar gäller detta normalt ej handdukar att användas på stranden eller vid pool. För information om extrasäng, barnsäng, uppvärmning, extra städning m m, kontakta Italiadoresor vid bokningen.

Bokning och bokningsavgift

Efter bokning, muntlig eller skriftlig, sänder Italiadoresor en bokningsbekräftelse. Den bekräftas genom att erlagga bokningsavgiften som är minst 500 kr per vecka och objekt eller lägst 20% av totalsumman. Bokningsavgiften utgör del av hyresbeloppet. Av bekräftelsen framgår pris, hyresperiod och eventuella tillkommande avgifter för t ex slutstädning och sänglinne. När bokningsavgiften kommit Italiadoresor tillhanda skickas faktura med hyresspecifikation. Senast 40 dagar före hyresperiodens början ska hela hyresbeloppet erläggas. Om bokningen sker inom 45 dagar före hyresperiodens början ska hela beloppet betalas inom 7 dagar. Efter att hela beloppet erlagts sänds resehandlingar samt hyresavtal. Detta sker normalt 2-3 veckor före avresa. Bokningen är bindande då hyresgästen bekräftar det muntlig eller skriftlig. Se också specialbokningar.

Avbeställning

Avbeställer hyresgästen bostaden tidigare än 30 dagar före tillträdesdagen återbetalas hyresbeloppet med ett avdrag på anmälningsavgift, dock lägst 300 kr per person. Sker avbeställning 30 dagar eller senare före tillträdesdagen sker ingen återbetalning, förutsatt att bostaden inte blir återuthyrd. Den avbokande hyresgästen har rätt att överlåta kontraktet till ny hyresgäst för samma period, förutsatt att förvärvaren uppfyller alla de villkor som finns i hyresavtalet. Vid överlåttandet har Italiadoresor rätt att ta ut en avgift om 500 kr. Se också specialbokningar.

Specialbokningar

Vid vissa objekt framgår att speciella villkor gäller vid bokningen. Dessa villkor gäller normalt också vid bokningar som omfattar mer än 50% av det totala antalet bostäder där en gård eller ett hus har 3 eller fler bostäder. Vid specialbokningar skall 30% av totalsumman erläggas vid bokningstillfället. Senast 60 dagar före hyresperiodens början skall hyresbeloppet betalas. Avbeställer hyresgästen bostaden/bostäderna tidigare än 60 dagar före tillträdesdagen återbetalas hyresbeloppet med avdrag för bokningsavgiften om 30%.

Ändringar

Vid ändring av hyresobjekt eller period gäller villkoren för avbeställning och bokning.

Antal gäster

Vid varje objekt finns angivet det maximala antalet gäster som värden godkänner. Det framgår av resehandlingarna hur många personer (inklusive barn oavsett ålder) som hyresgästen har bokat. Det angivna antalet personer får ej överskridas utan att Italiadoresor gett sitt godkännande. Hyresvärden har rätt att avvisa samtliga hyresgäster om fler än vad som anges i resehandlingarna anländer.

Deposition

Hyresvärden har rätt att begära deposition vid ankomst. Denna kan varieras beroende på objekt och reselängd återbetalas vid avresan, förutsatt att ingen skada uppkommit, mer än som kan räknas till normalt slitage, samt att bostaden lämnats i gott skick. Depositionens storlek framgår av prislistan.

Ankomst och avresa

Vanligtvis sker hyresgästbyte på lördagar med incheckning mellan kl. 16.00-19.00 och utcheckning senast kl. 10.00 avresedagen. Om ankomst beräknas ske utanför den incheckningstid som framgår av bokningsbekräftelsen skall Italiadoresor meddelas i förväg. Observera att vissa objekt inte kan tillträdas efter en viss tid samt att det normalt utgår extra avgift vid ankomst utanför bokningsbekräftelsens angivna incheckningstid. Denna erläggs på plats.

Reklamationer

Reklamation skall omedelbart eller senast 72 timmar efter hyrestidens början eller felets konstaterande och från den plats där felet har konstaterats framföras till kontaktperson som finns angiven på resehandlingen. Ger detta inte tillfredsställande resultat skall Italiadoresor snarast kontaktas per telefon. Hyresgästen skall bevilja Italiadoresor rimlig tidsfrist att korrigera eventuella fel eller brister. Lämnar hyresgästen hyresobjektet utan att dessförinnan ha underrättat Italiadoresor om förhållandet och därigenom ej givit Italiadoresor rimlig tidsfrist att åtgärda eventuella fel eller brister, är Italiadoresor ej ersättningskyldig. Eventuell ersättning pga. fel eller brister beräknas från den tidpunkt då Italiadoresor gjordes uppmärksam på förhållandet. Italiadoresors ersättning ansvar omfattar endast direkt ekonomisk skada.

Lägenheter

Nästan alla lägenheter har en vardagsrum med bäddsoffa för 2 personer. Säng kan arrangeras och placeras enligt behov eller önskemål.

Slutstädning

Slutstädning är ofta obligatorisk och sällan ingår i priset. Ofta ska beloppet betalas på plats innan man återlämnar nyklar tillbaka. Det är inte tillåten att lämna badrummet eller köket i dålig skick; ibland är det tillåten och städa själv, dock är man tvungen och lämna lägenhet i ursprungligen skicka, och möjliggör för kommande gäster att flytta in problemfritt. Om vid ankomst är det lägenhet i dålig skick måste detta meddelas omedelbart.

Vitvaror och köksutrustning

Samtliga lägenheter är full utrustad. Allt är beräknad enligt antal max personer som objektet är anpassad för och som anges i kontraktet. Vanligtvis finns inga "avancerade" utrustning.

Förbrukningsmaterial

Tvål, tvättmedel, toa papper eller alla förbrukningsmaterial, toilet papper, är inte inkluderat. Ofta är det även gas till spis en extra utgift.

Simbasäng

Simning polar öppnar under sommarsäsong, och vanligtvis mellan juni och september; öppetider samt säsong kan dock varieras beroende på klimatet i området eller på antal gäster på platsen. Badvakt tar ofta lunchledig mellan 12:00 och 15:30 och på kvällen. Ofta man måste ha på sig badmössa och badtofflor. I vissa residence va simbasäng räknas som extra och man för använda det bara mot betalt. Alla regler är helr oberoende från Italiaresor.

Stranden

Stränderna är ofta privata och sällan ingår i priset. Ni kan hyra parassol och vilstolar direkt på platsen och betala direkt om ingen annat specificeras. Det finns även offentliga stränder, ofta mycket rena och med badvakt.

Avbeställningsskydd

Vi erbjuder i samarbete med SOLID eller EUROPEISKA prisvärda reseförsäkringar som gäller för alla dina och din familjs privata resor. Hyra av hus, charter, flyg, båt, buss, sommar eller vinter spelar ingen roll, försäkringarna skyddar dig. Välj mellan att enbart teckna ett avbeställningsskydd som skyddar dig om oturen skulle vara framme före avresa eller att teckna ett reseskydd på helår som täcker de moment som oftast saknas i hemförsäkringen, bl. a ersättningsresa och avbeställningsskydd. Fråga oss om du vill veta mer.

Ansvar

Italiaresor uppträder såsom förmedlare i förhållandet hyresgäst/hyresvärd och tar inget ansvar för händelser utanför vår eller våra lokala representanters kontroll, såsom olyckshändelser, stölder, trafikbuller, obehag av insekter, allergi och liknande. Italiaresor eller våra lokala representanter tar inte heller ansvar för eventuell vattenransonering, vattenbrist, elavbrott och liknade som är orsakat av lokala förhållanden.

Förbehåll

Vi reserverar oss för eventuella skrivfel, ändringar som inkommit till oss i efterhand, avståndsangivelser,

bostadsstorlek, depositionsstorlek och annat som kan ändras med kort varsel.

Särskilda behov

Personer med särskilda behov, t ex synskadade, rörelsehindrade, allergiker eller de som vill medföra husdjur skall rådgöra med oss före bokning.

Allmän information om resegaranti

Vid köp av en paketresa gäller resegarantilagen. Det innebär att ersättning kan erhållas från ställd resegaranti om resan blir inställd eller avbruten. En paketresa omfattar inkvartering och transport eller någon av dessa tjänster i kombination med en turisttjänst, t ex hyra av båt eller inträde till en nöjesanläggning. Paketresan skall vara mer än 24 timmar eller inbegripa övernattnings. Den skall säljas till ett helhetspris eller till skilda priser som är knutna till varandra. Resegarantilagen omfattar även resor som arrangeras av paketarrangör men där resan bara består av transporten, s.k. stolsförsäljning. En förutsättning är att du reser med samma transport och till samma resmål som researrangörens paketresenärer.

Om du enbart köper inkvartering gäller inte resegarantilagen. Ansökan om ersättning ur resegarantin skall vara Resegarantinämnden tillhanda senast tre månader efter det att resan blivit inställd eller avbrutits. Ring Kammarkollegiet för mer information på telefon: 08-700 08 00. Italiaresor omfattas av den nya resegarantilagen som numera även innefattar paketreseliknande resor. Läs mer om när garantin gäller här.

2008-02-25