

## ITALIARESOR Resevillkor för individuella resor

Det är varje resällskaps skyldighet att ta del av våra kataloguppgifter samt resevillkor. För resan gäller de Allmänna och Särskilda Resevillkor för paketresor som anges nedan. De allmänna villkoren har antagits i överenskommelse med Researrangörsföreningen i Sverige.. De Särskilda Villkoren som anges kursivt är särskilda villkor för ITALIARESOR och kompletterar de Allmänna Villkoren för paketresor i de delar där dessa saknar någon bestämmelse. Vad som i de Allmänna Villkoren sägs om arrangören skall därvid avse ITALIARESOR, samt skall vad som därinstadgas avseende resenären i tillämpliga delar gälla för kunden. Allmänna Villkoren kan även erhållas från ITALIARESOR eller gå in på [www.srf-travelagent.se](http://www.srf-travelagent.se).

### 1. Avtalet

1.1 Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

*Huvudresenären är den person som bokar resan och därmed ingår i avtal med ITALIARESOR. Alla ändringar samt eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Medresenärer som önskar göra någon form av ändring av resan måste således göra detta via huvudresenären. Huvudresenären ansvarar för att han kan nås av viktiga meddelanden (t ex en tidtabellsändring) under den adress och det telefonnummer som denne angivit till ITALIARESOR.*

1.1.2 Om resenär under 18 år reser utan målsman måste detta uppges vid bokningstillfället. Intyg visande på samtliga målsmäns godkännande ska insändas till ITALIARESOR innan betalning av resan görs.

1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.3 Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.4 En anslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om den sålts eller marknadsförts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris, eller för skilda priser som är knutna till varandra.

*OBS! Resor enligt ITALIARESOR katalog/prislista påbörjas och avslutas på den i katalogen/prislistan angivna avreseorten. Vi ber er uppmärksamma att anslutningsflyg inte ingår i ITALIARESOR paketresa och ITALIARESOR fritar sig helt från ansvar för eventuella merkostnader i samband med flyg förseningar och tidtabellsändringar, vilken förorsakar att resenären inte kan nyttja anslutningsresan.*

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

1.6 Om avtalet av resenären t.ex. genom ändrad avreseort, ändrad avresedag, ändrad reselängd räknas detta som en avbokning och nybokning enligt, vid ombokningstillfället, gällande prislista. Ombokningsavgift uttas enligt gällande avbeställningsvillkor.

1.7 Resenären har skyldighet att själv kontrollera fakturan eller/och färdhandlingarna så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser av väsentlig betydelse för resenären skall vara noterade av säljare i fakturan/färdhandlingen för att kunna åberopas.

1.8 Resenärer som inte utnyttjar bokad utresa eller infinder sig för sent på flygplatsen, förlorar rätten till paketresans alla delar. Någon återbetalning av resans pris sker ej.

### 2. Betalning av priset för resan

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

2.2.1 Om resan är baserad på flygbiljetter med särskilda eller speciella villkor eller där ITALIARESOR:s leverantörer i övrigt ställer krav på förskottbetalning skall kunden, förutom ovan nämnda anmälningsavgift, även betala förskott i enlighet med vad som framgår av bokningsbekräftelsen.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

*Observera att om delbetalningen (anmälningsavgiften) inte är oss tillhanda inom 7 dagar så äger ITALIARESOR rätten att avboka resan.*

2.3.1 ITALIARESOR anmälningsavgift är 20 % av resans pris, dock lägst 500:- per person (för paketresor där flyg ingår tar vi 50%). Observera att betalningen av anmälningsavgiften skall erläggas av kunden i samband med beställningen och senast 7 dagar efter bokningen.

2.3.2 Slutbetalningen för resan skall vara ITALIARESOR tillhanda senast 40 dagar före avresedagen om inte annat särskilt angivits (för paketresor där flyg ingår senast 56 dagar. Fullgjord betalning skall kunna styrkas.

*Påminnelse skickas inte ut. Biljetterna skickas så de är resenären tillhanda senast 7 dagar före avresa. Har inte full betalning för resan kommit ITALIARESOR tillhanda senast 40 dagar före avresedagen, äger ITALIARESOR rätt att betrakta reseavtalet som annullerat och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften och eventuellt tilläggs fakturera enligt § 3. Vid beställning av resa inom 40 dagar före avresa skall det totala priset för resan betalas omedelbart. Önskar resenären s.k. avbeställningsskydd skall detta anmälas vid beställning av resan. Avgiften för avbeställningsskydd erlägges samtidigt med anmälningsavgiften och återbetalas inte vid avbeställning eller annullering.*

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

2.4.1 Vid bokningar av flyg som sker utanför våra förbokade platser (allotment) dessa är ej möjliga att avboka. Vid en sådan bokning tar vi omgående betalt för flyget och det är ej återbetalningsbart vid avbokning. Detta framgår av fakturan.

2.5 Önskar resenären avbeställningsförsäkring (avbeställningsskydd) skall detta anmälas vid beställningen av resan.

*Avbeställningsskydd Grund: Gäller endast vid sjukdom tillsammans med läkarintyg. Kan ej tecknas vid resor vars totala kostnad överskrider 15 000 kr per person och 50.000 kr per familj och vid bokning utanför våra förbokade platser som ej är återbetalningsbara eller resor som är bokade mindre än 30 dagar före avresa.*

### 3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

- Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

- Avbeställningskostnaden är alltid lägst anmälningsavgiften.

*Kunden kan skydda sig från avbeställningskostnader genom att teckna ett avbeställningsskydd som gäller för det fall han/hon måste avbeställa sin resa på grund av dödsfall, akut sjukdom eller olycksfall som drabbar resenär eller resenärs make/maka, sambo, barn, syskon eller föräldrar. Grunden för avbeställningen skall på tillförligt sätt strykas med läkar- och släktskapsintyg. Senast 7 dagar efter avbeställningen skall läkarintyg vara ITALIARESOR tillhanda. Intygen skall innehålla alla för avbokningen*

relevanta uppgifter såsom: läkarens uttryckliga avrådan att delta i avtalat researrangemang, diagnos, dag för första behandling/undersökning, datum för eventuella behandling/undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande att resa. Läkarintyg som inkommer senare än 7 dagar efter det att avbeställning gjordes beaktas ej. Resenärens angär ej rätt att avbeställa resan med läkarintyg om hans/hennes tillstånd vid bokningstillfälle ej var fullgott. Resenär som är medveten om att hans/hennes hälsotillstånd inte är gott är skyldig att utan anmodan konsultera läkare samt deltaga i resan på eget ansvar.

Avbeställningsskyddet är ej återbetalningsbart. Kunden skall göra avbeställning för resenären genast efter det att avbeställningsanledning uppkommit.

3.1.1 Kostnader för avbeställning när kunden inte tecknat avbeställningsskydd

3.1.1.1 Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga anmälningsavgiften, dock lägst SEK 500 per resenär.

3.1.1.2 Vid avbeställning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlägga 25 % av resans pris, dock lägst 750 kr per resenär..

3.1.1.3 Vid avbeställning senare än 14 dagar, men tidigare än 7 dagar före avresan skall resenären erlägga 50 % av resans pris.

3.1.1.4 Sker avbeställningen inom 7 dagar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

3.1.1.5 För s.k. bilpaketresor (resa med egen bil, färjetransport och inkvartering i stuga eller lägenhet) gäller att resenären skall betala hela resans pris vid avbeställning senare än 30 dagar före avresan. Vid avbeställning dessförinnan gäller punkt 3.1.1.

3.1.1.6 Om resan är baserad på flygbiljetter med speciella villkor äger ITALIARESOR rätt att, utöver avbeställningskostnaden enligt ovan, erhålla ersättning från kunden motsvarande full kostnadstäckning för kostnader som uppkommer till följd av de speciella villkoren. Har ITALIARESOR för resan beställt arrangemang med underleverantör såsom exempelvis researrangör, rederi, hotell eller kursgård, gäller dessutom respektive underleverantörs avbeställningsregler, vilket kan medföra tillkommande avbeställningskostnader för kunden. Beroende på destination, restyp, reslängd etc. kan avvikande avbeställningsregler avtalas. Sådana avtal skall för att vara bindande ha upprättats skriftligen mellan ITALIARESOR och kunden.

3.2 Resenär som har träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan, enligt följande.

- Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

- Vid avbeställning enligt punkt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad han betalat för avbeställningsskyddet.

3.2.1 Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt 3.2.2 - 3.2.4 avbeställas utan annan kostnad än den expeditonsavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. Expeditonsavgiften får högst uppgå till 5 % av resans pris dock högst 200 kronor.

3.2.2 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.3 Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådant ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.4 Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller

3.2.3 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.5 Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna

3.2.2 - 3.2.4 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalat eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till kvarstående antalet resenärer utan extra kostnad. Kan någon sådan inkvartering inte tillhandahållas skall inkvarteringen ske enligt avtalet utan ytterligare kostnad för resenären. Kvarstående resenärer skall vara berättigade att mot erläggande av det av ITALIARESOR uppgivna tillägget behålla det ursprungligen bokade inkvarteringsalternativet. Vid paketresor med buss, båt, tåg eller reguljärt flyg skall resenären i fall som ovan angivits i denna punkt erlægga det tillägg som enligt gällande prislista skall utgå vid inkvartering med högre standard, t ex enkelrum i stället för dubbelrum.

3.2.6 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg. Senast sju dagar efter avbeställningen skall läkarintyg beträffande akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall och i förekommande fall släktskapsintyg vara ITALIARESOR tillhanda. Intygen skall innehålla alla för avbokningen relevanta uppgifter såsom:

A) läkarens uttryckliga avrådan att delta i avtalat rese arrangemang, B) diagnos,

C) dag för första behandlingen/undersökningen,

D) datum för eventuell behandling/undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande att resa. Av läkarintyget skall även läkarens tjänstgöringsadress och telefonnummer framgå samt läkarens namnförtydligande genom stämpel.

3.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.

Avbeställning skall ske personligen genom att omgående meddela ITALIARESOR. Därefter skall en skriftlig avbeställning insändas till ITALIARESOR inom 7 dagar. Vid avbeställning nära inpå avresan att ITALIARESOR inte kan nås skall avreseflygplatsen/flygbolaget kontaktas. Om resan inte avbokas innan flygets avgångstid är avbeställningskostnaden lika med resans pris. Om avbokningen inte kan ske direkt till ITALIARESOR pga av öppettider, måste kunden göra avbokningen direkt till flygbolaget på den flygplats som resan utgår ifrån.

3.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.

3.5 Återbetalning vid avbeställning sker till huvudresenären. Se punkt 1.1

3.6 För avbeställning av, teaterbiljetter, fotbollsbiljetter, idrottsbiljetter eller liknande evenemang gäller att om avbeställning sker inom 14 dagar före avresan, återbetalas ej biljettkostnaderna. Aktiviteter, utflykter, aggangemanger på platsen, starttider som är bokade utanför de paket som är inkluderade i resans pris, återbetalas endast om ITALIARESOR erhåller ersättning från respektive operatörer.

#### 4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelser.

4.2 När avtalet har överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

Kvarstående resenärer Avgiften vid överlåtelse är normalt 200 kr/person. Vid tillåten överlåtelse av reguljärflygbiljett kan dock kostnaden komma att överstiga 200 kr/person. För dessa resor förbehåller vi oss rätten att debitera den faktiska kostnaden för överlåtelser enligt respektive reguljärflygbolags villkor.

#### 5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

5.1 Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren

Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske.

5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet

Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser

att bryta avtalet eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet. *Vid villkorsförändringar förverkas resenärens rätt att frånträda avtalet om ITALIARESOR ej meddelas inom 7 dagar, när det är mer än 14 dagar till avresa.*

### 5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt punkt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa I sådana fall som avses i punkt 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar 1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller 2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denna inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndskrav enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

5.4.1 ITALIARESOR har ej minimiantal för att genomföra resan och erbjuder samma service oberoende av antal resenärer. Vi förbehåller oss dock rätten att ställa in resan om antalet personer understiger gruppens avtalat minimiantal och äger rätt att ställa in resan om inte det totala antalet resenärer överskrider gruppens avtalat minimiantal. Detta berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation. Om en resa som ITALIARESOR har rätt att ställa in enligt föregående punkt ingår i en serie av resor, har ITALIARESOR rätt att häva även andra resor som ingår i samma serie under förutsättning att meddelande därom sker så snart som möjligt och i varje fall inte senare än som anges ovan under punkt 5.4. dvs 14 dagar före avresan (alternativt 10 dagar före avresan).

### 5.5. Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i 1 – 3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ovan ökar med 100 kronor för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenären så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats. Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 60 kr. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskning enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr.

5.5.1 ITALIARESOR:s ändringar före avresan och inställande av resan I stället för vad som anges i punkt 5.5 i de Allmänna Villkoren skall följande gälla: Offerter och priser är baserade på angivet antal

resenärer, per offertdatum gällande valutakurser samt tariffer för flyg, hotell och andra arrangemang. Om kostnaderna för leverans enligt den av kunden gjorda beställningen ökar från den dag beställningen bekräftats av ITALIARESOR enligt punkt 1.5 och fram till avresedagen till följd av höjda skatter, devalvering, myndigheters beslut eller därmed jämförbara omständigheter, är ITALIARESOR berättigad att ta ut ett pristillägg som svarar mot kostnadsökningen. ITALIARESOR skall omgående informera kunden om pristillägget. Pristillägget skall erläggas av kunden till ITALIARESOR mot faktura med betalningsvillkor 10 dagar netto.

5.6 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m.m. Såväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

### 5.7 Tidtabell

Såvida inte annat angivits, är den vid avtalets ingående angivna avgångstiden och tiden för återkomst preliminär. De definitiva tiderna skall meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresan. Om den definitiva avgångstiden, eller tiden för återkomst till avreseflygplatsen, enligt meddelande som sägs i föregående stycke avviker från de preliminära tiderna med mer än 8 timmar, skall resenären vara berättigad att frånträda avtalet om resan inte påbörjats. Om resenären frånträder resan, skall hela det belopp resenären erlagt för resan återbetalas. Frånträdande skall ske snarast och senast 4 dagar efter det att resenären informerats om de definitiva avgångs- eller återkomsttiderna. Förändring av de preliminära avgångs- eller återkomsttiderna, ändrad flygroute, mellanlandning, berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation.

### 5.8 Flygförseningar och förlorat/försenat bagage

Vid flygförseningar och förlorat/försenat bagage ersätts kunden utifrån de regler som gäller berört flygbolag. ITALIARESOR ersätter inte för förlorat hotell, hyrbil, utflykter, aktiviteter eller ej nyttjad del av halv eller helpension. ITALIARESOR rekommenderar alltid resenären att kontrollera hemförsäkringens resesydd eller teckna en tilläggsförsäkring.

## 6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

### 6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner. Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären, är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

### 6.1.2 Stängd strand, simbassäng, museet, vingård, golfbana

I de fall där golfbanan tvingas stänga på grund av väderförhållande så som regn, storm, torka, snö, frost, åska eller annan orsak till att spel på banan kan medföra skada för spelare eller banan utgår ingen ersättning i de fall där greenfeen är inkluderad i priset om inte operatören ersätter ITALIARESOR.

### 6.2 Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led. Vid fel som har sin grund i

omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

#### 6.3 Skadeståndets omfattning

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmogenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

### 7. Reklamation och avhjälpande

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

*7.1.1 I stället för vad som anges i punkt 7.1 i de Allmänna Villkoren gäller att kunden inte får åberopa fel eller brist i resan om inte reklamation skett skriftligen till ITALIARESOR senast 14 dagar efter avslutad resa. Reklamation bör om möjligt ske på resmålet.*

7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

### 8. Resenärens ansvar under resan

#### 8.1 Arrangörens anvisningar m.m.

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

*8.1.1 Som förtydligande till vad som anges under punkt 8.1 i de Allmänna Villkoren, gäller att det ankommer på kunden att vid leverans av biljetter och andra färdhandlingar kontrollera riktigheten i dessa. Kunden ansvarar själv för att giltiga pass, gällande visum, intyg på nödvändiga vaccinerings samt resedokument medföres under resan.*

#### 8.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitar för att medverka vid resans genomförande.

#### 8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m.m

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

#### 8.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

### 9. Tvistlösning

*9.1 Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas skall tvisten prövas av allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall utgöra första instans.*

### 10. Force majeure

*10.1 Oavsett vad som i de Allmänna Villkoren stadgas, gäller att ITALIARESOR inte är ansvarigt för fel, dröjsmål eller annan skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd eller -föreläggande, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, naturkatastrof, epidemier eller annan liknande omständighet eller händelse. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om ITALIARESOR själv vidtar eller är föremål för sådan åtgärd.*

### 11. namnlista

*11.1 Namnlista med resenärens namn och nationalitet skall inlämnas till ITALIARESOR senast 40 dagar innan avresan.*

2007-03-15  
ITALIARESOR