

Resevillkor för Golfresor

VIKTIGT ATT VETA INFÖR RESAN

ALTERNATIV RESDAG Mot tillägg kan ni själv välja ankomst- och avresedag på våra paketresor. Reser ni ”på egen hand” väljer ni givetvis själv ankomst- och avresedag.

AVRESEMEDDELANDE med information angående er resa får ni i samband med fakturan.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD se allmänna resevillkoren/prislista- Försäkringar.

ANMÄLNINGSavgift se allmänna resevillkoren.

BANARBETE **Italiare** reserverar sig för underhållningsarbete på banorna som måste göras för att standarden på golfbanan skall kunna efterhållas. Vi reserverar oss också för banornas kondition som kan variera på grund av klimat och nederbörd.

FLYGMAT På reguljärflyg serveras normalt sett mat/smörgås på internationella sträckor, men på inrikessträckorna serveras endast dryck och snacks. Tyvärr har många flygbolag börjat dra in på maten även på internationella sträckorna. Vi rekommenderar därför att alltid äta något i samband med mellanlandningar. På charterflyg och Sterling serveras mat/smörgås och dryck mot betalning.

FLYGBILJETTER/FÄRD BEVIS **Italiare** skickar flygbiljetten/färdbeviset senast 7 dagar före avresa. Kontrollera alltid att all information stämmer på flygbiljetten/färdbeviset. Flygtiderna kan ändras med kort varsel. Kontrollera därför flygtiderna extra noga, det är alltid flygtiderna på biljetten/färdbeviset som gäller. Observera att alla tider är respektive lands lokala tider.

FLYGTIDER/TIDABELLSFÖRÄNDRINGAR Se allmänna resevillkoren.

FÖRLORAT BAGAGE Har ni uturen att förlora ert bagage eller att det blir skadat ska ni alltid omedelbart ta kontakt med flygbolaget på flygplatsen. Ni ska alltid erhålla en PIR-rapport (intyg) för att sedan kunna kräva ersättning av flygbolag och försäkringsbolag (spara alla utgiftskvitton).

FÖRSÄKRINGAR Det åligger resenären att se till att fullgott försäkringskydd finns. **Italiare** rekommenderar och förmedlar Global Reseförsäkringar och.

GOLFBAG Transport av golfbag ingår inte i resans pris. Hur mycket bagen får väga framgår av era fakturahandlingar. Vagn kan inte medföras av utrymmesskäl. Golfbag inkl.

övrigt bagage får väga totalt högst 30 kg om inte annat anges på fakturan.

GRÖNT KORT/HCP 36+ räcker för att spela på de flesta av våra golfbanor. Tag alltid med ditt hcp-kort. Fråga oss på kontoret vad som gäller för respektive golfbana.

GOLFBILAR finns att hyra på nästan alla destinationer. Pris ca 250 kr och uppåt/18 hål.

GREENFEE **Italiare** ersätter inte för outnyttjad greenfee som är förbetalad eller på de resmål där greenfee ingår i resans pris. **Italiare** garanterar inte spel på ankomst eller avresedagen. 18 hål är förbokade och mer spel kan bokas i mån av plats efter att ni avslutat de första 18 hålen. Läs mer om greenfee och starttider i huvudkatalogen.

GRUPPBOKNINGAR & GRUPPRABATTER Vid bokningar av större grupper utses en gruppleddare som dessutom blir faktureringsansvarig för hela gruppen. Grupper över 12 personer kan få rabatt. Avresetid och boningsläge avgör rabattens storlek.

HOTELL Bilderna i katalogen är ofta tagna med vidvinkel vilket gör att hotellrum etc. kan se större ut än i verkligheten. **Italiare** skickar ofta med hotell/golffolder och många resenärer går in på hotellets/golfbanans hemsida. Vi vill påpeka att informationen i folder och på hemsidorna tyvärr kan vara missvisande och **Italiare** tar inget ansvar att ersätta kunden för tjänster/faciliteter etc. som utlovas där och sedan inte kan uppfyllas. **Italiare** ansvarar för vad som utlovas i vår resebroschyr samt prislista.

HOTELLSTANDARD **Italiare** använder den officiella stjärnbedömningen för respektive land. Det kan dock vara stora skillnader mellan olika länder.

INSTÄLLD RESA/ANTAL DELTAGARE Se allmänna resevillkoren

KREDITKORT fungerar så gott som överallt. Det är även ganska vanligt att golfshopen inte tar kort. Kontrollera alltid innan ni gör en beställning att de accepterar kreditkort.

KONFERENSRESOR På de flesta resmål finns goda konferensmöjligheter. Läs mer i huvudkatalogen. Begär offert.

MÅLTIDER I Italien sitter man länge till bords och njuter av maten och vinet. Därför tar en måltid i dessa länder ofta något längre tid än vad vi är vana vid.

POOL De flesta hotell har pool, men de är inte alltid öppna under höst/vinter/vår och är inte uppvärmda. **Italiare**

försöker givetvis påverka hotellet att öppna poolen så snart vädret tillåter, men lämnar aldrig några garantier rörande poolen.

RESEGARANTIN är enligt gällande bestämmelser ställd till Kammarkollegiet.

RESERVATION för tryckfel- och korrekturfel, oförutsedda ändringar utanför vår kontroll såsom ändrade tidtabeller, valutaändringar, bränsletillägg, strejk, krig, naturkatastrofer m.m.

TRANSFER från flygplatsen till hotellet ingår för flygresenärer på våra paketresor (veckoresor) som reser på de planerade avgångarna. Se respektive ort i prislistan. Väljer ni alternativ resdag eller weekend står ni själva för transporten mellan flygplatsen och hotellet om ej annat angivits. Ni har möjlighet att köpa till transport av **Italiare** till samtliga våra destinationer, priset varierar men brukar ligga på ca 500 kr t&r per person för att bli hämtad och lämnad på flygplatsen.

TRANSFERTID/KM Se faktarutan i huvudkatalogen på respektive resmål, avstånd flygplats.

STARTTIDER Reser ni till våra resmål med golfvärd ser denne till att starttider alltid är förbokade. Ni har alltid en starttid per dag garanterad (garanteras ej ankomst- och avresedag). Vill ni spela mer kan ni göra det i mån av plats och bokningen sker på plats efter avslutad 18 håls runda. Ni behöver inte boka starttider i förväg. Reser ni på egen hand är det bäst att vi bokar starttider i samband med bokningen så att allt är klart när ni kommer till golfbanan.

SJUKDOM Kontakta alltid läkare för att erhålla läkarintyg på att ni varit sängliggande eller ej haft möjlighet att spela golf. Detta krävs för att ni ska kunna erhålla ersättning från ert försäkringsbolag.

SOFTSPIKES Spikförbud gäller på nästan alla våra destinationer. Kontrollera med kontoret.

VISUM/PASS Det är resenärens ansvar att ha giltigt pass och visum. Ej EU medborgare måste själva kontrollera vad som gäller för deras nationalitet.

VOUCHER behöver ni inte när ni reser till våra resmål där vi har golfvärd. Reser ni ”på egen hand” eller under perioder då **Italiare** inte har personal på plats krävs dock hotell- och greenfeevoucher och förbokade starttider.

ÄNDRINGAR I BOKNINGEN Se allmänna resevillkoren.

ÖNSKEMÅL En del resenärer har önskemål om att t ex få bo på en viss våning eller i ett visst rum. Vi tar gärna emot dylika önskemål för att på så vis ge dig bästa möjliga resa. Vi kan dock aldrig garantera att önskemålen uppfylls. Innan ni fördjupar er i de allmänna resevillkoren vill vi börja med att förklara hur några av de vanligaste problemen regleras enligt de allmänna- och särskilda resevillkoren.

FLYGFÖRSENINGAR, FÖRSENET/FÖRSVUNNET/SKADAT BAGAGE.

Förseningar p.g.a. flygtekniska problem, strejk, väderförhållande, motvind, inställda flyg m.m. är något som **Italiare** inte ersätter kunden för. Det regleras istället av det berörda flygbolaget. Detsamma gäller för försemet/försvunnet/skadat bagage. Vid försemet/försvunnet/skadat bagage är det viktigt att man anmäler detta direkt på flygplatsen och erhåller en PIR-rapport (intyg) för att sedan kunna kräva ersättning av flygbolaget eller försäkringsbolag. Reglerna varierar från olika flygbolag, men generellt erhålls en möjlighet att införskaffa nya tillhörigheter för en viss summa per dag. Ersättes mot kvitto. Uteblivet spel/greenfee eller betald halv-/hempension på grund av flygförseningar ersättes inte på de destinationer där det är inkluderat i priset. Där det är tillköpt separat ersättes det endast om berörd golfklubb/hotell ersätter. Har ni bokat anslutningsflyg ersätter inte **Italiare** för de kostnader som en försening kan åsamka er.

VIKTIGT! För att erhålla full ersättning, kontrollera er reseförsäkring i hemförsäkringen. Komplettera gärna med separat reseförsäkring.

ÄNDRING AV FLYGTIDER ELLER FLYGROUTE

Italiare skickar alltid med de flygtider som gäller vid bokningstillfället. Det kan givetvis ske förändringar från det att kunden bokat till resans avgång, både vad det gäller flygtider och flygroute. Flygtiderna är alltid preliminära och kontrollera därför alltid biljetten/färdbeviset. Flygtiderna kan ändras med kort varsel. **Italiare** kommer inte att efterfaktureras er vid ändrade flygtider som ger ökat spel/pension på ankomst eller avresedag och inte ersätta vid förlorat golfspel/pension.

BANANRBETE ELLER BANAN STÄNGD

Italiare reserverar sig för underhållningsarbete på banorna som måste göras för att standarden på golfbanan skall kunna efterhållas. Vi reserverar oss också för banornas kondition om kan variera på grund av klimat och nederbörd. I de fall där golfbanan tvingas stänga på grund av väderförhållande såsom regn, storm, torka, snö, frost, åska eller annan orsak då spel på banan kan medföra skada för spelare eller banan utgår ingen ersättning.

AVBOKNING

Läs noga igenom de villkor som gäller vid avbokning (punkt 3). Vid individuella bokningar utanför våra förbokade platser (allotment) kräver vissa flygbolag direkt betalning och biljetterna är inte återbetalningsbar